



**Sveučilište u Rijeci**

**Izvešće o provedbi unutarnje prosudbe sustava za kvalitetu  
Ciklus 2017.-2019.**

**Odbor za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci**

**Izradili:**

izv. prof. dr. sc. Sanja Smojver-Ažić  
prof. dr. sc. Aleksandra Deluka-Tibljaš  
prof. dr. sc. Duško Pavletić

**rujan, 2020.**

**SADRŽAJ:**

1. Provedba unutarnje prosudbe sustava za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci .....	3
2. Općenita zapažanja o sustavu za kvalitetu temeljem provedenog postupka drugog ciklusa unutarnje prosudbe .....	5
3. Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskom sustavu visokog obrazovanja (izdanje 2005.).....	5
4. Preporuke po standardima u 2. ciklusu unutarnje prosudbe .....	6
Prilog 1. Popis članova Povjerenstva za provedbu unutarnje prosudbe sustava za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci.....	11

## 1. Provedba unutarnje prosudbe sustava za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci

Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta sistematični je, periodični postupak kojim se utvrđuje jesu li aktivnosti i rezultati aktivnosti koje čine sustav osiguravanja kvalitete visokih učilišta učinkoviti u skladu sa Sveučilišnim, nacionalnim i ESG-standardima (Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja). Njome se procjenjuje doprinos stalnom unapređenju kulture kvalitete visokog učilišta. Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete provodi se na temelju kriterija na osnovu kojih se tijekom unutarnje prosudbe procjenjuje razvijenost i učinkovitost sustava osiguravanja kvalitete i njegov utjecaj na kvalitetu visokog obrazovanja.

Drugi ciklus unutarnje prosudbe sustava za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci (2017. – 2019. godina), provodio se u skladu s postupkom opisanim u Priručniku za kvalitetu studiranja Sveučilišta u Rijeci (2016).

Utvrđivanje stupnja razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta provodi se prosudbom:

- politike osiguravanja kvalitete
- izrade i odobravanje programa
- učenja, poučavanja i vrednovanja studenata
- upisa i napredovanja studenata, priznavanja i certificiranja
- nastavnog osoblja
- resursa za učenje i podrške studentima
- upravljanja informacijama
- informiranja javnosti
- kontinuiranog praćenja i periodične revizije programa

Senat Sveučilišta u Rijeci je na svojoj 1. sjednici održanoj 23. svibnja 2017. donio Odluku o usvajanju trogodišnjeg plana prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci (KLASA: 003-01/17-03/04, URBROJ: 2170-57-01-17-28) te na svojoj 4. sjednici Izmjenu Odluke o usvajanju trogodišnjeg plana unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci (KLASA: 003-01/17-03/04, URBROJ: 2170-57-01-17-133) za period 2017. – 2019. godine kojim je predviđena provedba prosudbe svih znanstveno-nastavnih te Sveučilišne knjižnice (Tablica 1).

Tablica 1. Vremenik provedbe unutarnje prosudbe sustava za kvalitetu

Godina	Sastavnica
2017.	Ekonomski fakultet
	Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu
	Medicinski fakultet
	Pravni fakultet
	Pomorski fakultet

	Fakultet zdravstvenih studija <sup>1</sup>
<b>2018.</b>	Odjel za fiziku Sveučilišta u Rijeci
	Građevinski fakultet
	Tehnički fakultet
	Sveučilišna knjižnica u Rijeci
<b>2019.</b>	Akademija primijenjenih umjetnosti
	Odjel za biotehnologiju Sveučilišta u Rijeci
	Odjel za informatiku Sveučilišta u Rijeci
	Odjel za matematiku Sveučilišta u Rijeci
	Filozofski fakultet
	Učiteljski fakultet

Odbor za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci te Studentski zbor Sveučilišta u Rijeci imenovali su tročlana Povjerenstva za provedbu unutarnje prosudbe koja su se sastojala od dva predstavnika akademskog osoblja te jednog studenta (Privitak 1.). Za članove povjerenstava organizirana je edukativna radionica s ciljem upoznavanja s kriterijima i postupkom prosudbe.

Prije posjete Povjerenstva sastavnice su bile obavezne dostaviti izvješće o samovrednovanju te relevantnu dokumentaciju. Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete provodio je prikupljanje podataka o samovrednovanju sastavnica te pružao administrativnu podršku pri organizaciji posjeta Povjerenstva sastavnici.

Na temelju provedene posjete te dostavljene i proučene dokumentacije sastavnica, Povjerenstvo za provođenje unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete donosi zapažanja i daje preporuke za unaprjeđenje sustava osiguravanja kvalitete.

---

<sup>1</sup> Prema postupku koji je bio u prvom ciklusu unutarnje prosudbe

## **2. Općenita zapažanja o sustavu za kvalitetu temeljem provedenog postupka drugog ciklusa unutarnje prosudbe**

Temeljem izvješća povjerenstava u drugom ciklusu unutarnje prosudbe može se zaključiti da su na sastavnicama Sveučilišta uglavnom uvažene preporuke iz prvog ciklusa te je na većini indikatora kvalitete prepoznat napredak u funkcionalnosti sustava osiguravanja kvalitete.

Postupak unutarnje prosudbe uz ostale mehanizme vanjskog vrednovanja odražava se na unaprjeđivanje sustava kvalitete i doprinosi širenju kulture kvalitete na sastavnicama. Dionici prepoznaju pozitivne pomake u radu i ulogu sustava osiguravanja kvalitete u kontinuiranim nastojanjima unaprjeđivanja kvalitete rada.

Politika kvalitete predstavlja osnovu za razvoj i unaprjeđivanje sustava za kvalitetu. Uspostavljeni sustav kvalitete podržava razvoj kulture kvalitete s aktivnim uključenjem unutarnjih i u manjoj mjeri vanjskih dionika u provedbu uspostavljenih politika kvalitete. Uvažene preporuke iz prvog ciklusa rezultiraju razvojem niza aktivnosti usmjerenih ka kontinuiranom poboljšanju sustava kvalitete.

Sustav osiguravanja kvalitete na sastavnicama usklađen je sa Sustavom za osiguranje kvalitete Sveučilišta u Rijeci. Ustroj i djelovanje jedinice za osiguravanja kvalitete definiran je u Pravilniku o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete. U provedbi ispitivanja uključuju se različiti dionici čime se potiče preuzimanje njihove odgovornosti u unaprjeđivanju kvalitete. Premda se provodi niz novih postupaka, kako na razini Sveučilišta, tako i na razini sastavnica, rezultati ovih postupaka se još uvijek nedovoljno koriste za unaprjeđenje kvalitete rada na sastavnicama.

U ovom izvješću su pored ostvarenih pomaka istaknute i preporuke za daljnje unaprjeđenje sustava osiguravanja kvalitete u različitim segmentima rada. Sukladno ideji kontinuiranog unaprjeđivanja kvalitete neke preporuke iz prvog ciklusa ostaju i ističu se i nakon drugog ciklusa unutarnje prosudbe.

U nastavku su uz svaki standard kvalitete navedene preporuke prepoznate od povjerenstava na većem broju sastavnica kao i one bitne za daljnji razvoj sustava za kvalitetu.

## **3. Standardi i smjernice za osiguranje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (izdanje 2015.)**

- ESG 1. Politika osiguravanja kvalitete
- ESG 2. Izrada i odobravanje programa
- ESG 3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta
- ESG 4. Opis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje
- ESG 5. Nastavno osoblje
- ESG 6. Resursi za učenje i podrška studentima
- ESG 7. Upravljanje informacijama

- ESG 8. Informiranje javnosti
- ESG 9. Kontinuirano praćenje i periodična revizija programa
- ESG 10. Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete

## 4. Preporuke po standardima u drugom ciklusu unutarnje prosudbe

### ESG 1. Politika osiguravanja kvalitete

#### Standard

*Sveučilište i sastavnice trebaju imati javno objavljenu politiku osiguravanja kvalitete koja je sastavni dio njihovog strateškog upravljanja. Unutarnji dionici tu politiku trebaju razvijati i provoditi putem odgovarajućih struktura i procesa i pritom uključivati i vanjske dionike.*

#### Preporuke:

- Pored Strategije Sveučilišta svaka sastavnica treba definirati vlastitu strategiju razvoja sa jasno definiranim i mjerljivim ciljevima i zadacima za sve aspekte rada na instituciji te pratiti njezino ostvarivanje i prema potrebi revidirati planirane ciljeve
- Sukladno specifičnostima sastavnice razvijati vlastite postupke praćenja i unaprjeđivanja kvalitete
- Uključiti sve dionike u strateško planiranje, provedbu i praćenje ostarivanja ciljeva (posebice studente i vanjske dionike)

### ESG 2. Izrada i odobravanje programa

*Sveučilište i sastavnice trebaju imati postupke za izradu i odobravanje svojih studijskih programa. Studijski programi moraju biti izrađeni tako da ispunjavaju postavljene im ciljeve, uključujući i predviđene ishode učenja. Kvalifikacije koje se dodjeljuju na temelju programa treba jasno opisati i javno obznaniti pozivajući se na odgovarajuću razinu nacionalnog kvalifikacijskog okvira za visoko obrazovanje pa time i na Kvalifikacijski okvir Europskog prostora visokog obrazovanja.*

#### Preporuke

- Uključiti vanjske dionike u razvoj novih studijskih programa
- Analizirati zapošljivost studenata zbog usklađivanja studijskih programa s potrebama društva i tržišta rada
- Formalizirati prikupljanje podataka za potrebe izrade novog studijskog programa

- Osigurati različite oblike učenja kroz rad (praktična nastava, terenski i projektni rad, stručna praksa i dr.) i osiguravati kvalitetu realizacije

### **ESG 3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta**

#### **Standard**

*Sveučilište i sastavnice trebaju osigurati izvođenje programa na način koji potiče studente na preuzimanje aktivne uloge u ostvarivanju procesa učenja i da vrednovanje studentskih postignuća odražava takav pristup.*

#### **Preporuke:**

- Potaknuti nastavnike na uključivanje u edukaciju usmjerenu ne samo na proces učenja i poučavanja već i vrednovanja učenja
- Uvesti više oblika učenja praktične nastave
- Zadržati i dalje razvijati sustav nastavnici mentori uz praćenje učinkovitosti istoga
- Poticati nastavnike na primjenu različitih alata e-učenja i organizirati edukacije za te alate
- Pratiti usklađenost opterećenja studenata na kolegiju i pripadajućih ECTS bodova

### **ESG 4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje**

#### **Standard**

*Sveučilište i sastavnice trebaju dosljedno provoditi unaprijed utvrđene i objavljene propise koji pokrivaju sve faze studiranja, tj. upis, napredovanje kroz studij, priznavanje i certificiranje.*

#### **Preporuke**

- Analizirati strukturu upisanih studenata i uspješnost na studiju
- Po potrebi uvesti ili nastaviti s praksom nadoknade kompetencija na prvoj godini studija i pratiti učinkovitost ovih mjera
- Osiguravati objektivnost vrednovanja studentskog rada (primjerice procjene primjerenosti pisanih ispita i drugih oblika ispitivanja ovisno o prirodi kolegija)
- Fleksibilnije priznavanje ECTS bodova koje su studenti stekli pri boravku na nekom drugom učilištu u svrhu privlačenja studenata za ostvarivanje mobilnosti

## **ESG 1.5. Nastavno osoblje**

### **Standard**

*Sveučilište i sastavnice trebaju osigurati kompetentnost svojih nastavnika te primjenjivati pravedne i transparentne procese zapošljavanja i razvoja svojih zaposlenika.*

### **Preporuke**

- Formalno pratiti radno opterećenje nastavnika i suradnika i sukladno tome transparentno raspodjeljivati dodatne obaveze
- Formalizirati uvođenje suradničke procjene u nastavi
- Osiguravati nastavnicima mogućnosti za dodatno usavršavanje shodno njihovim potrebama
- Poticati nastavnike i suradnike za sudjelovanje u mobilnosti
- Na razini ustrojbenih jedinica odgovornih za nastavu raspravljati o rezultatima studentskih anketa u cilju unapređivanja kvalitete nastave i motiviranja studenata na ispunjavanje anketa
- U razradi institucijskih kriterija za napredovanje prepoznati sudjelovanje nastavnika i suradnika u različitim funkcijama i aktivnostima za širu zajednicu
- Informirati vanjske suradnike o rezultatima studentske ankete kada se ista provodi i za njih

## **ESG 6. Resursi za učenje i podrška studentima**

### **Standard**

*Sveučilište i sastavnice trebaju osigurati kompetentnost svojih nastavnika te primjenjivati pravedne i transparentne procese zapošljavanja i razvoja svojih zaposlenika.*

### **Preporuke**

- Uvesti ili unaprijediti sustave podrške studentima (primjerice student-mentor, nastavnik-savjetnik, prema mogućnostima sastavnice karijerno savjetovanje studenata)
- Poticati odlaznu mobilnost
- Uskladiti obaveze studenata na razini studija (raspored sati, raspored provjera znanja i obaveza i dr.)
- Aktivno koristiti laboratorije i organizirati druge praktične oblike nastave na svim razinama studija (osobito na razini preddiplomskih studija)



## **SG 7. Upravljanje informacijama**

### **Standard**

*Sveučilište i njegove sastavnice trebaju osigurati prikupljanje, analizu i korištenje informacija relevantnih za djelotvorno upravljanje programima i drugim aktivnostima.*

### **Preporuke**

- Uspostaviti ili unaprijediti postojeće sustave prikupljanja informacija o zapošljivosti i karijernom napredovanju završenih studenta kao i povratne informacije od poslodavaca i iste koristiti u cilju unaprjeđenja studija
- Uspostaviti kontinuiranu komunikaciju s poslodavcima (periodičnim anketiranjem, organizacijom fokus grupa ili drugim oblicima)
- Informirati ih i raspravljati o bitnim pokazateljima kvalitete rada sa svim dionicima

## **ESG 8. Informiranje javnosti**

### **Standard**

*Sveučilište i sastavnice trebaju objavljivati jasne, točne, objektivne, važeće i lako dostupne informacije o svom radu pa tako i o studijskim programima koje izvode.*

### **Preporuke**

- Javno objavljivati odabrane – javnosti potencijalno zanimljive pokazatelje kvalitete rada institucije (primjerice studentskog zadovoljstva studijem ili nekim aspektom studiranja, bitne indikatore iz Strategije sastavnice/Sveučilišta i dr.)
- Redovito uređivati mrežne stranice na engleskom jeziku
- U svrhu popularizacije studija i sastavnice uključivati se kao institucija te poticati i uključivanje nastavnika pojedinačno u različite oblike popularizacije znanosti
- U promociji koristiti društvene mreže

## **ESG 9. Kontinuirano praćenje i periodična revizija programa**

### **Standard**

*Sveučilište i njegove sastavnice trebaju pratiti i periodički revidirati svoje programe kako bi se osiguralo da oni postižu postavljene ciljeve i ispunjavaju potrebe studenata i društva. Revizije bi trebale biti usmjerene na kontinuirano poboljšavanje programa. O aktivnostima koje se planiraju ili poduzimaju na temelju revizija treba obavijestiti sve dionike na koje se one odnose.*

### **Preporuke**

- Pri reviziji studijskih programa preispitati ishode studija iz perspektive vanjskih dionika, alumnijskih, vanjskih suradnika koji organiziraju studentsku praksu i ostalih

poslodavaca

- Razviti postupak ispitivanja prikladnosti postignutih ishoda učenja nakon završetka studija sa stvarnim potrebama tržišta rada
- U analizu i reviziju studijskih programa uključiti studente: u procjenu stvarnog studentskog opterećenja, kroz fokus grupe sa studentima viših godina i dr. oblike
- Koristiti podatke prikupljene različitim postupcima praćenja kvalitete: vrednovanje nastave, ispitivanje zadovoljstva studenata i dr.

## **ESG 10. Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete**

### **Standard**

*Sveučilište i sastavnice trebaju periodično prolaziti postupke vanjskog osiguravanja kvalitete temeljene na Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG), a definirane kroz nacionalnu regulativu u području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.*

### **Preporuke**

- Informirati sve dionike o provedenim postupcima vrednovanja i njihovim rezultatima.
- Dosljedno provoditi akcijske planove nastale na temelju preporuka u postupcima vanjskog vrednovanja (akreditacije, reakreditacije, auditi...)
- Kontinuirano unaprjeđivati unutarnji sustav osiguravanja kvalitete

**Privitak 1.** Popis članova Povjerenstava za provedbu unutarnje prosudbe sustava za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci

*Nastavnici:*

- dr. sc. Aleksandra Deluka Tibljaš, Građevinski fakultet
- dr. sc. Nataša Hoić Božić, Odjel za informatiku
- dr. sc. Ana Jurasić, Odjel za matematiku
- dr. sc. Barbara Karleuša, Građevinski fakultet
- dr. sc. Ines Kolanović, Pomorski fakultet
- mr. sc. Orieta Lubiana, Sveučilišna knjižnica
- dr. sc. Jasenka Mršić-Pelčić, Medicinski fakultet
- dr. sc. Duško Pavletić, Tehnički fakultet
- dr. sc. Sanja Rukavina, Odjel za matematiku
- dr. sc. Sanja Smojver Ažić, Filozofski fakultet
- dr. sc. Mladenka Tkalčić, Filozofski fakultet

*Studenti:*

- Matej Beriša, Tehnički fakultet
- Ivana Blašković, Filozofski fakultet
- Dario Blumenschein, Filozofski fakultet
- Tea Dimnjašević, Filozofski fakultet
- Denis Mijolović, Tehnički fakultet
- Dora Nikolla, Pravni fakultet
- Kristijan Nikolozo, Pomorski fakultet
- Pegi Pavletić, Odjel za biotehnologiju
- Šimun Rogoznica, Tehnički fakultet
- Sara Sušanj, Filozofski fakultet
- Marija Špoljarić, Ekonomski fakultet